

Politik for dataetik i Evida

1. Indledning

Denne politik for dataetik beskriver rammerne og arbejdet med dataetik i Evida Holding A/S ("Evida" eller "Selskabet") og dets datterselskaber. Evida følger statens ejerskabspolitik og Anbefalinger for god Selskabsledelse under hensyn til Evidas særlige forhold og ejerforhold.

2. Formål

Formålet med politikken for dataetik er at:

- rammesætte Evidas syn på dataetik
- sikre transparens i forhold til, hvordan Evida forholder sig til persondata
- bruge digitalisering i alle handlinger, hvor det er relevant og muligt ud fra et etisk perspektiv.

3. Principper for Evidas dataetik

Følgende principper for Evidas dataetik udmønter sig i forlængelse af denne politik.

3.1 Evida efterlever reglerne for databeskyttelse. Disse regler udgør grundlaget for Evidas arbejde med dataetik.

3.2 Det er en grundlæggende værdi for Evida at værne om og have respekt for kunders, leverandørers, jobansøgers og medarbejders privatliv.

- Evida ønsker at kommunikere transparent om, hvordan selskabet håndterer og behandler persondata. Evidas privatlivspolitikker for kunder, leverandører, jobansøgere og lodsejere kan derfor til enhver tid tilgås på Evidas hjemmeside, ligesom privatlivspolitikken for medarbejdere kan tilgås på Evidas intranet.
- Privatliv skal som udgangspunkt vægtes højest i situationer, hvor privatliv skal afvejes i forhold til andre rimelige og væsentlige hensyn. I tilfælde hvor dette ikke kan lade sig gøre, hvilket for eksempel kan være som konsekvens af sikkerhedshensyn eller lovgivning, skal den pågældende medarbejder give en forklaring til Evidas ledelse.
- Evida værner om sikkerheden for behandlingen af persondata og sikrer, at persondata ikke bliver opbevaret i et længere tidsrum end nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles. Evida følger generelt den opbevaringsfrist, der gælder efter bogføringsloven.
- Evida sikrer, at der er systemisk adgangsbegrænsning til data/persondata, så dem, der søger data, kun får adgang til de data, der er relevante for udførelsen af pågældende opgave.
- Evida gemmer ikke-personhenførbare grunddata eller anonymiserede data til forskning og forretningsudviklingsformål.

3.3 Åbenhed og transparens samt udvikling af en positiv fejkultur blandt Evidas medarbejdere skal sikre, at fejl og problemer fører til forbedring med fokus på, hvad der går godt.

- Evida tilstræber fejlfri omgang med persondata, men selv med de bedste standarder og procedurer vil der undertiden ske fejl, databrud og -lækager (iboende risiko), enten hos Evida selv eller hos selskabets underleverandører.
- Udfordringer og dilemmaer skal kunne drøftes og løses på tværs af medarbejdergrupper, ligesom en positiv fejkultur skal medføre, at fejl og problemer fører til løbende forbedring, så Evida lærer af disse fejl.

- Forbedring vil kun ske ved hjælp af en åben dialog om eventuelle udfordringer samt løbende information til kunder, ledelse og myndigheder herom. På den måde kan Evida og de øvrige parter lære af hinandens erfaringer.
- Evidas medarbejdere kan til enhver tid trygt rapportere til ledelsen, hvis de oplever adfærd, der kan være i strid med det dataetiske regelsæt og interne procedurer. Ved alvorlige forhold kan Evidas Whistleblowerordning anvendes, såfremt fuld anonymitet ønskes. Indberetning kan for eksempel anvendes i tilfælde, hvor medarbejdere vurderer, at andre har udnyttet systemadgang til at skaffe sig oplysninger om kunder, uden at der er et arbejdsmæssigt behov til stede.

3.4 Evidas medarbejdere har tavshedspligt og gennemgår e-læringsuddannelse om, hvordan persondata skal behandles.

- Evida sikrer, at medarbejdere er velinformede om dataetik, datasikkerhed og korrekt behandling af persondata, blandt andet gennem løbende træning af samtlige medarbejdere.
- Som forsyningsvirksomhed kommer Evida uvægerligt i forbindelse med både almindelige og følsomme persondata, og disse data er underlagt restriktive regler for opbevaring og behandling.
- Evidas medarbejdere er gennem deres ansættelseskontrakter underlagt tavshedspligt – også i forhold til persondata.

3.5 Evida videresælger ikke persondata og foretager ikke uetiske datasammenræk

- Evida sælger ikke personoplysninger og oplyser i selskabets privatlivspolitikker for henholdsvis kunder, leverandører, lodsejere, jobansøgere og medarbejdere, hvilke modtagere Evida kan videregive personoplysninger til.
- Datasammenræk skal altid tjene et sagligt og transparent formål.

3.6 Evida udleverer alene kunders data til myndigheder på baggrund af lovgivning, domstols- eller myndighedsafgørelse, eller hvis kunden har givet samtykke hertil.

- Evida er underlagt lovgivning, som kræver indsamling og opbevaring af en række persondata. Dette gælder for eksempel dokumentation af forbrug, indsamling og opbevaring til brug for forbrugeres muligheder for at gøre indsigelser imod deres opkrævninger.
- Evida sikrer, at alle data i systemer så vidt muligt er de oprindeligt indhentede fra kunderne og om nødvendigt bekræftet af uafhængige kilder. Evida foretager ikke maskinel berigtigelse af kunders stamdata uden individuel kontrol af, at de nye data er korrekte. Evida sikrer, at kunders oprindelige data bliver videreført i forbindelse med overførelse fra et system til et andet system. I forbindelse med overflytning sikres en data-log – en historik over, hvad der er sket, således den behandling af data, der finder sted i forbindelse med overførslen altid kendes.

3.7 Brug af systemer til algoritmer, machine learning, kunstig intelligens (AI) kan kun ske efter forudgående risikovurdering af systemet, samt den kontekst det planlægges ibrugtaget til.

Risikovurderingen inddeler AI-systemer i 4 kategorier:

- Minimal risiko, hvor der ikke er nogen risiko for fysiske personer.
- Begrænset risiko, hvor der ikke træffes vurderinger, der kan påvirke fysiske personer.
- Høj risiko, hvor der træffes vurderinger, der kan påvirke fysiske personer (dette kan være afgørelser, eller administration af kritisk infrastruktur).
- Uacceptabel risiko, hvorved der er risiko for, at diskriminerende adfærd gennemføres.

Uanset om der er tale om et system med lav eller høj risiko, skal det være transparent for brugere af et AI-understøttet system, hvornår de interagerer med AI, og hvornår det er en fysisk person, som er inde over besvarelser og vurderinger.

Særligt om brugen af systemer med høj risiko:

Hvor brugen af et system med høj risiko omfatter behandling af personhenførbare oplysninger, skal der gennemføres en konsekvensanalyse efter Persondatalovgivningen, forinden systemet kan tages i brug. Reglerne om persondata finder anvendelse sideløbende med disse regler.

Brugen af systemer med høj risiko må ikke ske uden fysisk overvågning af driften, enten på baggrund af Evidas egne regler for overvågning, eller i overensstemmelse med producentens brugsanvisning.

Såfremt det i forbindelse med overvågningen konstateres, at systemet udgør en risiko, hvorved forstås, at systemets arbejde kan medføre en risiko for forbrugerne (sikkerhed, økonomisk eller for miljøet), der går ud over det almindeligt acceptable niveau, skal udbyderen af systemet underrettes herom, og Evidas brug af systemet skal ophøre, indtil systemet ikke længere udgør en risiko.

Særligt om ansattes anvendelse af AI til udførelse af arbejdet:

AI skal betragtes som et digitalt hjælpeværktøj, der under korrekt anvendelse kan bidrage til effektive arbejdsgange i Evida.

Hvor AI anvendes til bistand til brug for udarbejdelse af vurderinger og afgørelser, der direkte påvirker kunder, kollegaer eller andre, skal den ansatte altid selv foretage den endelige vurdering.

Da enhver selvstændig vurdering af resultatet af AIs produkter forudsætter evnen til selv at kunne fremstille det omhandlede produkt, må AI kun anvendes inden for eget fagområde.

Særligt om profilering:

Evida kan anvende AI til brug for udarbejdelse af skøn over forbrugssteders forventede forbrug af gas i en kommende afregningsperiode.

Såfremt en kunde retter henvendelse, skal kunden dog have ret til at få skønnet vurderet af en fysisk person.

Evida anvender ikke AI til brug for profilering eller automatiske afgørelser i forbindelse med kunders ansøgning om afdragsordninger eller betalingshenstand (økonomiske spørgsmål), eller til vurdering af, om et kundeforhold skal opsiges, eller til vurdering af, om en kunde skal stille sikkerhed ved etablering af kundeforholdet. AI kan anvendes som støtteværktøj til brug for disse vurderinger, men det vil altid bero på en vurdering, der træffes af en fysisk person.

Evida har en åben og transparent tilgang til træningsmaterialet for AI. Ved anvendelse af Evidas egne systemer, sikrer Evida, at såvel teknisk dokumentation, kvalitetssikringssystemer og ændringer gemmes i mindst 10 år. Ved anvendelse af systemer udarbejdet af 3. mand sikrer Evida sig, at kravene til dokumentation til steds kan opfyldes. Såfremt udbyderen ikke kan efterleve disse dokumentationskrav, skal brugen af systemet ophøre.

Evida ønsker at fremme digitalisering og bruge fremtidige teknologier, som er værdiskabende på kort og lang sigt indenfor vores etiske værdier.

4. Godkendelse

Politikken for dataetik er godkendt af bestyrelsen den 29. november 2021 og offentliggjort på Selskabets hjemmeside (www.evida.dk), hvor den vil kunne tilgås, så længe den er gældende. Revisionsudvalget har gennemgået politikken senest den 26. februar 2024 og 3. marts 2023, ligesom bestyrelsen senest den 7. marts 2024, 15. marts 2023 og 3. marts 2022 har opdateret og genbekræftet sin godkendelse af politikken.